

آليات التسديد الإلكتروني لتكاليف اختبارات القبول والرسوم والأقساط

طباعة إيصال الدفع على نسختين بعد إتمام عملية التسجيل الإلكتروني

مراجعة أحد فروع المصرف التجاري السوري للحصول على البطاقة مسبقة الدفع

تعبئة البطاقة بالرصيد المطلوب + عمولة المصرف

دفع المبلغ عن طريق موقع الجامعة
الإفتراضية السورية الإلكتروني

الدخول إلى موقع الجامعة الإلكتروني:
www.svuonline.org

تسجيل الدخول إلى نظام المعلومات (ISIS)

اضغط على الوصلة **E-Payment**
ضمن القائمة اليسارية

اضغط على زر الطباعة للتأكد من المعلومات

اضغط على الوصلة **Pay your Bill**

أدخل المعلومات الموجودة على بطاقة المصرف:
الاسم - رقم البطاقة - CVV2 - تاريخ انتهاء البطاقة

اضغط

Cancel لإلغاء

اضغط زر **دفع**
لتأكيد عملية الدفع

التأكد من إتمام عملية التسجيل:

الدخول إلى سجل الطلاب ضمن نظام معلومات الطلاب

Studies Profile ISIS

والتأكد من أن المقررات بحالة مفعلة (R)

دفع المبلغ عن طريق الصراف الآلي ATM

أدخل البطاقة إلى الصراف الآلي

أدخل الرقم السري للبطاقة

اضغط على خيار **فواتير وأقساط**

أدخل معرفّ الخدمة (07) الخاص
بالجامعة الإفتراضية السورية

أدخل رقم المعرفّ الخاص الموجود
على إيصال الدفع **كاملاً مع الأصفار**

اضغط **إلغاء**

لإلغاء العملية

اضغط **تأكيد**

لإتمام العملية

قم بتدقيق المعلومات الموجودة في
النافذة التي تظهر للتأكد من صحتها

اضغط **لا**

لإلغاء العملية

اضغط **نعم**

لإتمام العملية

التأكد من إتمام عملية التسجيل:

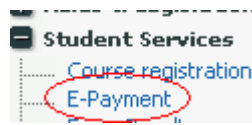
الدخول إلى سجل الطلاب ضمن نظام معلومات الطلاب ISIS

Studies Profile

والتأكد من أن المقررات بحالة مفعلة (R)

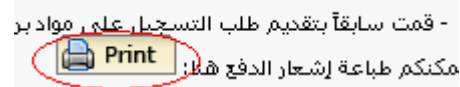
أولاً- خدمة دفع الرسوم والأقساط الدراسية عن طريق موقع الجامعة الافتراضية السورية الالكتروني:

1. تسجيل الدخول إلى نظام SVUIS والضغط على الرابط:



E-Payment

كما يمكن طباعة إيصال الدفع بالضغط على زر الطباعة Print



• على الطالب التأكد من صحة المعلومات التي ظهرت على الإيصال وفي حال الرغبة بتعديل إيصال الدفع اتباع ما يلي:

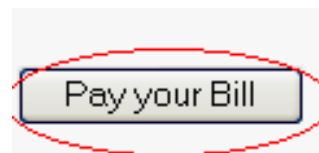
- الضغط على وصلة Student's Payments حيث تظهر للطالب كافة الدفعات [Registration in Placement Test](#) [student's payments](#) [E-Payment](#) المدفوعة و غير المدفوعة للجامعة.

- بإمكان الطالب الضغط على زر **Delete** وذلك لحذف الوصل غير المدفوع.

#	payment ID	payment description	Status	Term	validation Date	validated By	total Amount	Currency	special Amount	program	process Status	Link	Action
1		Mofadaleh..	not paid	F13		not set!	1500	SYP	0	No program specified!	no process status	bill details	Delete

• يجب الانتباه إلى أنه لا يحق للطالب القيام بعملية الدفع الالكتروني إذا كانت العبارة التالية موجودة في إيصال الدفع :

تدفع قيمة هذا الوصل نقداً في فروع المصرف التجاري ولا يقبل الدفع الإلكتروني (الصراف أو موقع المصرف).



2. يقوم الطالب بالضغط على الرابط في حال الرغبة بالدفع عن طريق موقع الانترنت.

3. في هذه النافذة يقوم الطالب بإدخال بيانات البطاقة التي سيتم خصم قيمة الفاتورة من رصيدها وهذه المعلومات هي (الاسم على البطاقة-رقم البطاقة- CVV2 الموجود على الوجه الخلفي للبطاقة - تاريخ انتهاء البطاقة) وجميع هذه المعلومات موجودة على البطاقة.

4. بعد التأكد من المعلومات اضغط زر دفع، فيتم اقتطاع مبلغ الدفع من حساب البطاقة مضافاً إليه عمولة هذه الخدمة، وذلك في حال كفاية الرصيد. ويتم إظهار شاشة تؤكد إتمام العملية بنجاح:

Your order has been processed successfully

. please keep it for future reference, (982420) :Your authorizationnumber

أما في حال وجود خطأ بعملية الدفع سيتم إظهار رسالة خطأ مع بيان السبب.

5. قد تواجهون بعض المشاكل أثناء عملية الدفع لذلك يرجى مراجعة [المصرف التجاري السوري](#) حسب الجدول التالي:

أرقام المصرف التجاري السوري: رقم الشكاوى: 2230277، قسم الدفع الإلكتروني: 2241356، مدير الدفع الإلكتروني: 2242513

رسالة الخطأ \ مشكلة الدفع	بيان الخطأ \ بيان مشكلة الدفع	وسيلة الدفع المستخدمة	الجهة المسؤولة عن حل المشكلة
عدم توفر البطاقات مسبقة الدفع في فروع المصرف.	-	-	المصرف
عدم تفعيل البطاقات للدفع عبر الانترنت.	-	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	المصرف
عدم تحويل المبلغ إلى البطاقة خلال 24 ساعة	-	-	المصرف
وجود مشاكل في الصرافات	-	الدفع عن طريق الصراف	المصرف
استبدال البطاقات منتهية الصلاحية	-	-	المصرف
نقل المبالغ من البطاقات المنتهية الصلاحية إلى البطاقات الجديدة	-	-	المصرف
تصفير الرقم السري للبطاقة	-	-	المصرف
معالجة مشكلة البطاقات الضائعة	-	-	المصرف
ظهور رسائل خطأ على الموقع بعد إتمام عملية الدفع (blankpage)	-	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	المصرف

صاحب العلاقة	الدفع الالكتروني (E-Payment)	<ul style="list-style-type: none"> عدم وجود رصيد كاف في البطاقة، وهذا يعني إحدى الحالتين: لم يتم تحويل النقود إلى البطاقة من قبل المصرف (وفي هذه الحالة على الطالب الانتظار مدة 24 ساعة على الأقل ليتم التفعيل) تم تحويل النقود ولكن المبلغ الموجود في البطاقة غير كاف لتسديد الرصيد (وفي هذه الحالة على الطالب تعبئة رصيد إضافي في البطاقة لإتمام عملية الدفع) ملاحظة: يمكن للطالب معرفة رصيد بطاقته من أي صراف خاص بالمصرف التجاري السوري 	DECLINED, NO SUFFICIENT FUNDS AVAILABLE
المصرف	الدفع الالكتروني (E-Payment)	<ul style="list-style-type: none"> عدم تفعيل البطاقة للدفع عبر الإنترنت، وهذا يعني إحدى الحالتين: لم يتم تفعيل البطاقة من قبل المصرف التجاري (قسم الدفع الإلكتروني) ويمكن للطالب الاتصال بالمصرف - قسم الدفع الإلكتروني على الرقم الموجود خلف البطاقة (011-2230277) حيث بإمكان الطالب الدفع عبر الصراف في حال استمرت المشكلة 	SUBSCRIPTION IS , DECLINED REQUIRED FOR THIS SERVICE
المصرف	الدفع الالكتروني (E-Payment)	<ul style="list-style-type: none"> فقد الاتصال بين المصرف و الجامعة الافتراضية السورية 	Socket On Switch Input Or Switch Inoperative

1- أما في حال ظهور: **Limit Date Exceeded** فذلك لأن فترة الدفع قد انتهت

ملاحظات:

- لا يمكن استخدام خدمة الدفع الإلكتروني للايصالات النقدية أو لعملة غير الليرة السورية.
- يرجى منكم محاولة الدفع من حسابكم عن طريق موقع الجامعة من أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت ولا داعي لقدمكم إلى الجامعة أو إلى مراكز النفاذ.
- ننصح باستخدام وسيلة الدفع عبر الإنترنت أولاً نظراً لاستقرار الخدمة وثباتها مقارنة بالصراف الآلي ، وفي حال عدم توفر الاتصال بالإنترنت يمكنكم الدفع عبر الصراف.
- يرجى منكم عدم مراجعة مديرية المعلوماتية (قسم الدعم التقني أو الدفع الإلكتروني) أو مديرية شؤون الطلاب بخصوص مشاكل الدفع الإلكتروني قبل إنجاز الخطوات التالية:
 - قراءة دليل الدفع الإلكتروني الموجود ضمن الرابط E-Payment على حسابكم على نظام SVUIS.
 - محاولة الدفع من حسابكم على نظام SVUIS من خلال الرابط E-Payment وإتباع تعليمات الدليل بدقة.
 - في حال وجود مشكلة تتعلق بالدفع يرجى تسجيل رسالة الخطأ التي تظهر لديكم وإرسالها عبر البريد



الإلكتروني: epayment@svuonline.org، وستتم معالجة طلبكم والرد عليه أو عبر الرقم 011-2113464

ثانياً- خدمة دفع الأقساط الجامعية عن طريق الصرافات الآلية (ATM):



1. أدخل البطاقة في قارئ البطاقات وأدخل الرقم السري بشكل صحيح.
2. تظهر لك على شاشة الصراف واجهة تتضمن عدة خيارات اختر منها خيار "خدمات أخرى".
3. اضغط على خيار "فواتير وأقساط" فتظهر لك الفواتير والأقساط التي يمكن تسديدها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.
4. أدخل معرف الخدمة التي ترغب بتسديد فاتورتها -معرف خدمة الجامعة الافتراضية السورية (07)، واضغط الزر المقابل لخيار **"تأكيد"** للمتابعة.
5. بعد إدخال "معرف الخدمة" الخاص بالجامعة الافتراضية (07) ستظهر لك شاشة يطلب فيها إدخال رقم المعرف الخاص (IDENTIFIER NUMBER) الموجود في إيصال الدفع، مثال:

رقم المعرف الخاص:
٠٢٣٥٤٩٠٠٠٠٢٤٨٩

6. أدخل رقم المعرف الخاص- **كاملاً مع الأصفار**- واضغط الزر المقابل لخيار **"تأكيد"** للمتابعة. فتظهر لك شاشة يظهر فيها ملخص معلومات الفاتورة التي تقوم بتسديدها:



- معرف الفاتورة الذي قمت بإدخاله (BILL ID).
 - معرف المشترك (CUSTOMER ID): وهنا يتم إظهار اسم المشترك أو أية معلومة تفيد تأكيد عاندية الفاتورة التي يتم تسديدها.
 - المبلغ: المبلغ الاجمالي المترتب لصالح الجهة التي يتم تسديد الفاتورة/الفواتير لها. وهنا يجب أن يتأكد الطالب - **وعلى مسؤوليته الكاملة** - من صحة المعلومات لأنه سيتم بعدها تأكيد عملية التسديد.
7. للتأكيد اضغط الزر المقابل لخيار "نعم" لتسديد الفاتورة/الرسوم أو اضغط على الزر المقابل لخيار "لا" لإنهاء العملية والخروج في حال الرغبة بإيقاف العملية وعدم التسديد.
 8. بالضغط على الزر المقابل لخيار "نعم" يتم اقتطاع مبلغ قيمة الفاتورة من حساب البطاقة مضافاً إليه عمولة هذه الخدمة لصالح المصرف، وذلك في حال كفاية الرصيد. ويتم إظهار شاشة تؤكد إتمام العملية بنجاح ويتم طباعة إشعار ورقي.
 9. في حال عدم كفاية الرصيد (مبلغ الفاتورة + العمولة)، يتم اظهار رسالة تبين عدم إمكانية التسديد بسبب عدم كفاية الرصيد ويتم إنهاء العملية.

ملاحظات عامة:

- بعد إنتهاء عملية التسديد وللتأكد من أن المواد قد تم تفعيلها، يمكن للطالب الدخول إلى حسابه والضغط على (Studies Profile).
- يمكن للطلاب الذين يواجهون مشاكل تقنية في عملية الدفع ، الاتصال بخدمة الزبائن في المصرف على الرقم 2230277 - 11 - 963.
- للحصول على البطاقة مسبقة الدفع يجب على الطالب اصطحاب الهوية الشخصية و بطاقة الجامعة الافتراضية للطالب وإيصال الدفع.
- للاطلاع على معلومات تفصيلية حول آلية الدفع الإلكتروني يرجى مراجعة موقع الجامعة الإلكتروني.

في حال عدم نجاح عملية الدفع الإلكتروني يرجى التأكد مما يلي:

- هل تمت عملية الدفع بشكل الكتروني أم نقدي؟ (يجب التأكد مما كتب على الإيصال).
- هل البطاقة مسبقة الدفع مشحونة برصيد كاف لقيمة الوصل + العمولة؟
- هل نجحت عملية الدفع أم لا زالت البطاقة مشحونة بالمبلغ؟ (يجب التأكد من رصيد البطاقة من خلال الصراف).
- هل تم التأكد من تفعيل المواد على نظام SVUIS (المواد بحالة Registered-R)؟