



ماجستير إدارة الجودة (Master in Quality Management)



لمحة عامة عن البرنامج (Programme Overview):

رمز البرنامج: MQM

مدة الدراسة: سنتان لتصل إلى (أربع سنوات) كحد أقصى .

تكلفة البرنامج: (199,55) ل.س على عدة دفعات .

بداية الدراسة : حسب التقويم الجامعي المعتمد

في ضوء الوضع الاقتصادي العالمي الحالي، والحاجة إلى المعلومات والممارسات الصحيحة في مجال الجودة وإدارتها، عملت الجامعة الافتراضية السورية جاهدة لتطوير هذا البرنامج بهدف تأهيل كوادر علمية أكاديمية متميزة قادرة على المساهمة بنجاح في تحسين جودة المنتجات و/أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات، الأمر الذي يُعزّز قدرتها التنافسية على الصعيدين المحلي والعالمي. ولتحقيق هذا الهدف، تعمل الجامعة جاهدة لتأمين المستلزمات التي يحتاجها الطلاب السوريين والعرب لمتابعة دراستهم عن بعد (من أمكنة إقامتهم أينما كانت، وفي الأوقات التي تتناسب أنماط حياتهم وطبيعة أعمالهم المختلفة)، للحصول على شهادة الماجستير في إدارة الجودة (Master in Quality Management)، وذلك بالاعتماد على الشبكة الحاسوبية للجامعة، وشبكة الانترنت العالمية. حيث يُغطّي البرنامج معظم المواضيع المشمولة بمجال إدارة الجودة، بما في ذلك، التخطيط للجودة (Quality Planning)، وضمان الجودة (Quality Assurance)، وضبط الجودة (Quality Control)، وتحسين الجودة (Quality Improvement). كما يتناول أيضاً موضوع الوثوقية (Reliability)، لما له من أهمية كبيرة في جوانب مختلفة من حياتنا اليومية.

• لمن موجّه البرنامج؟

يُعتبر برنامج ماجستير إدارة الجودة مناسباً للطلاب الذين تخرجوا حديثاً من الجامعات، من معظم الاختصاصات، ولديهم رغبة في العمل مستقبلاً في مجال إدارة الجودة. كما يُعتبر مناسباً للعاملين حالياً في المؤسسات الإنتاجية والخدمية (على اختلاف أنواعها وحجومها) من حملة الشهادات الجامعية، ممن يرغبون في تطوير معارفهم في مجال الجودة، وإدارتها، ويحتاجون، في الوقت نفسه، إلى مؤهلٍ أكاديمي عالٍ في هذا المجال.

• أهداف البرنامج

يهدف برنامج ماجستير إدارة الجودة إلى تطوير المهارات الإدارية والمعارف الفنية للطلاب التي تمكنهم مستقبلاً من توجيه المؤسسات (على اختلاف أنواعها، وحجومها، والمنتجات/الخدمات التي تقدمها)، وضبطها، فيما يتعلق بالجودة، وذلك من خلال:

• المساهمة في بناء أنظمة فعّالة لإدارة الجودة (Quality Management Systems)، وتطبيقها، والحفاظ عليها، وتحسينها، بما ينسجم مع المواصفات القياسية الدولية ISO 9000 المعمول بها في هذا المجال.

• استخدام الأساليب المختلفة للضبط الإحصائي للجودة (Statistical Quality Control)، بما في ذلك خطط وإجراءات الفحص بأخذ العينات (Acceptance Sampling Plans and Procedures)، وأساليب الضبط الإحصائي للعمليات (Statistical Process Control)، من أجل زيادة فاعلية العمليات، وتحسين جودة المنتجات/الخدمات.

• الاستخدام الفعّال لأدوات، وأساليب، التحسين (Quality Improvement Tools & Techniques)، بما في ذلك أدوات ضبط الجودة، وأدوات إدارة الجودة والتخطيط لها، وأساليب تحسين الجودة.

• إدارة برامج التدقيق الداخلي (Management of Internal Audit Programs) لأنظمة إدارة الجودة في المؤسسات، والمساهمة في تنفيذ أعمال التدقيق الداخلي لهذه الأنظمة.

- المساهمة في بناء أنظمة إدارة (Management Systems) فعّالة في المؤسسات ذات الطبيعة الخاصة، مثل مؤسسات التعليم العالي، والمؤسسات التي تعمل في مجال الصناعات الغذائية والدوائية، وفي مخابر الاختبار والمعايرة.
- التطبيق العملي للمفاهيم، والمرتكزات، الأساسية لعلم الوثوقية (Reliability)، وطرق إدارة برامجها، وحسابها، ونمذجتها، والتنبؤ بها، واختبارها.

• آفاق العمل المستقبلية

يمكن للطلاب بعد اتباع برنامج ماجستير إدارة الجودة، واجتيازه بنجاح، العمل في مواقع ومجالات مختلفة ذات صلة بالجودة والوثوقية، مثل:

- أخصائيين في مجال الجودة والوثوقية، أو مديرين لفعاليات الجودة والوثوقية، في طيف واسع من المؤسسات الإنتاجية أو الخدمية في القطاعين العام والخاص.
- استشاريين في مجال تأهيل المؤسسات وتمكينها من تأسيس أنظمة إدارة جودة لديها، وتطبيقها، وكذلك تأسيس وتطبيق أنظمة إدارة في المؤسسات ذات الطبيعة الخاصة، مثل مؤسسات التعليم العالي، والمؤسسات التي تعمل في مجال الصناعات الغذائية والدوائية، وفي مخابر الاختبار والمعايرة.
- استشاريين لمساعدة المؤسسات في معالجة المشكلات التي قد تعاني منها في مجال الجودة والوثوقية.
- مدربين للعاملين في المؤسسات، وللأفراد، في مجال الجودة، وأدوات ضبطها، وإدارتها، والتخطيط لها، وأساليب تحسينها.
- مدققين داخليين وخارجيين (Internal and External Auditors) لأنظمة إدارة الجودة، وأنظمة الإدارة الخاصة الأخرى.

• متطلبات التقدم إلى البرنامج

يتم قبول الطلاب في برنامج ماجستير إدارة الجودة بناءً على مفاضلة تجريها الجامعة قبل وقتٍ كافٍ من بداية كل فصل. ويُشترط في الطالب الذي يرغب في التقدم إلى المفاضلة أن يحقق الشرطين التاليين:

1. أن يكون حاصلاً على إجازة جامعية بمعدّل تخرج لا يقل عن جيد، من إحدى الجامعات الحكومية، أو الخاصة المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي، أو الجامعات التي يقبل بها مجلس الشؤون العلمية، ويقرّها مجلس الجامعة، وذلك في أحد الاختصاصات التالية: الهندسة بجميع اختصاصاتها- الطب (بشري - أسنان) - الصيدلة - التمريض - العلوم الصحية - الطب البيطري - العلوم (علم الحياة - العلوم البيئية - الرياضيات - الفيزياء - الكيمياء - الجيولوجيا - الإحصاء الرياضي) - تكنولوجيا المعلومات - الاقتصاد - إدارة الأعمال - العلوم الإدارية والمالية / المصرفية - السياحة.
2. أن يجتاز اختبار تحديد مستوى اللغة الإنكليزية (PT) الذي تجريه الجامعة أو أن يكون حاصلاً على شهادة تكافؤه وفق الجدول التالي:

SVU PT	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS
65%	473	150	52	4

وفي حال حقّق الطالب هذين الشرطين، يُسمح له بعدئذ بالتقدّم إلى اختبار القبول الذي يُشكّل جزءاً أساسياً من المفاضلة النهائية للتسجيل في البرنامج، والتي يتم بناءً عليها حساب العلامة النهائية لكل طالب وفقاً للمعايير في الجدول أدناه:

المعيار	معدل التخرج	مصدر الشهادة		اختبار القبول	الطاقة الاستيعابية للبرنامج
		جامعة حكومية	جامعة خاصة		
النتقليل	يحدد بقرار من مجلس الجامعة فصلياً				

• الخطة الدراسية للبرنامج

مدة الدراسة لنيل شهادة الماجستير في إدارة الجودة هي سنتان كحد أدنى، وأربع سنوات كحد أعلى. حيث تُخصّص السنة الأولى للمقررات النظرية، وعددها ستة مقررات، يجب على الطالب المستجد التسجيل عليها وفقاً للأولويات المحدّدة في الجدول أدناه (المقررات الثلاثة الأولى في الفصل الأول، وبقية المقررات في الفصل الثاني)، وتخصّص السنة الثانية لإعداد رسالة الماجستير، مع الإشارة إلى أنه لا يمكن للطالب البدء بإعداد الرسالة في حال رسوبه في أكثر من مادتين، ولا يمكنه الدفاع عنها إلا بعد نجاحه في جميع المقررات. وفي حال

Master in Quality Management Program

رسوب الطالب في أي من مقررات الفصل، يمكنه إعادة التسجيل عليها، ودراستها من جديد، اعتباراً من الفصل الذي يليه مباشرة.

المقررات التي يشملها برنامج ماجستير إدارة الجودة MQM

السنة	الفصل	اسم المقرر	الرمز	العدد الكلي للجلسات	عدد الجلسات النظرية	عدد الجلسات العملية	المقررات التي يجب دراستها قبل دراسة المقرر
الأولى	الأول	أنظمة إدارة الجودة Quality Management Systems	QMS	14	10	4	-
		أدوات وأساليب تحسين الجودة Quality Improvement Tools & Techniques	STQMS	16	12	4	-
		الضبط الإحصائي للجودة Statistical Quality Control	SCO	16	12	4	-
	الثاني	التدقيق الداخلي لأنظمة إدارة الجودة Internal Audit of Quality Management Systems	IAQCS	14	10	4	QMS
		أنظمة الإدارة الخاصة Special Purpose Management Systems	QCMS	14	10	4	QMS
		الوثوقية Reliability	RY	14	10	4	SCO
الثانية	الأول والثاني	رسالة الماجستير	QMTH	-	-	جميع المقررات	

وتجدر الإشارة إلى أن مدة الجلسة الواحدة (سواء كانت نظرية، أم عملية) هي ساعة ونصف. وتخصص الجلسات العملية لمناقشة حلقات البحث، والمشاريع التطبيقية (الوظائف). حيث يتوجب على كل طالب تقديم حلقة بحث، ومشروع تطبيقي، لكل مقرر من مقررات البرنامج، خلال الفترات المحددة لذلك.

أما بالنسبة لرسالة الماجستير، فيتم تحديد موضوعها النهائي بالاتفاق بين الأستاذ المشرف والطالب، ويتم عرضه على مدير البرنامج لاعتماده بشكل مبدئي. ويتوجب على الطالب، بعد اعتماد موضوع الرسالة من قبل مدير البرنامج، إعداد خطة البحث بالتنسيق مع أستاذه المشرف خلال فترة شهر ونصف من بداية الفصل الذي سجل الطالب فيه على الرسالة. يقوم مدير البرنامج، بعدئذ، بعرض

الخطة على اللجنة المختصة في البرنامج للحصول على موافقتها عليها، وذلك قبل عرضها على مجلس الشؤون العلمية للمصادقة عليها، وصدور قرار باعتماد موضوع الرسالة بشكل نهائي من قبل السيد الدكتور رئيس الجامعة. والجدير بالذكر هنا أنه يتم البدء باحتساب الفترة الزمنية المقررة لرسالة الماجستير، وهي سنة كاملة، ابتداءً من تاريخ مصادقة مجلس الشؤون العلمية على خطة البحث. وفي حال لم يتمكن الطالب من إنجاز رسالته خلال مدة سنة، يمكنه متابعة العمل بها، لكن يتوجب عليه دفع الرسوم التي تحددها الجامعة، شريطة ألا يكون قد تجاوز الفترة الكلية المحددة لدراسة الماجستير (أربع سنوات)، أو لا يُتَوَقَّع أن يتجاوزها حين تسليمه للرسالة.

• شروط التسجيل في البرنامج

- يمكن للطالب التسجيل في البرنامج خلال الفترة التي تحددها الجامعة لهذه الغاية، وذلك بعد إعلان نتائج المفاضلة (أسماء المقبولين) مباشرة.
- يجب على الطالب أن يُسجّل في الفصلين الدراسيين الأول والثاني على المقررات المشار إليها في الجدول أعلاه وفقاً لأولوية دراستها، وأن يُسجّل على الرسالة في السنة الثانية، شريطة أن يكون قد درس سابقاً جميع مقررات البرنامج، وألا يكون قد رسب في أكثر من مقررين، كما تمت الإشارة إليه أعلاه.
- يجب على الطالب أن يُسدّد جميع الرسوم، والأقساط، التي تقرّها الجامعة في كل فصل، وأن يباشر الدراسة وفق التقويم الجامعي المعتمد.

• شروط النجاح والتخرج والتقدير

1. يتم تقييم الطلاب في كل مقرر من مقررات البرنامج في نهاية كل فصل وفقاً للنسب التالية، علماً أن العلامة الكلية لكل مقرر هي 100:
 - حلقة البحث (Assignment_1): 20%.
 - المشروع التطبيقي (Assignment_2): 20%.
 - الامتحان النهائي: 60%

تجرى الامتحانات النهائية في مراكز خاصة موزّعة على معظم المحافظات السورية وفي بعض الدول العربية، وفي دول أخرى مجاورة.

2. يُعتبر الطالب ناجحاً في أي من مقررات البرنامج إذا حصل على محصلة نهائية في المقرر لا تقل عن 60%. كما يُعتبر ناجحاً في رسالة الماجستير إذا حصل على علامة (تمنحها له لجنة الحكم) لا تقل، أيضاً، عن 60 % .
3. يُعتبر الطالب راسباً في أي من مقررات البرنامج إذا حصل على علامة تقل عن 40% في كل من الامتحان النهائي للمقرر، أو حلقة البحث، أو المشروع التطبيقي.
4. في حال عدم نجاح الطالب في أي من مقررات البرنامج، يتوجب عليه إعادة التسجيل عليها، ودفع كافة الرسوم المترتبة عليه لقاء ذلك، وكذلك حضور الجلسات المتزامنة، وتقديم حلقة البحث، والمشروع التطبيقي، الخاصين بالمقرر من جديد، علماً أنه لا توجد أية قيود على عدد المرات التي يمكن للطالب إعادة التسجيل على المقرر في حال عدم نجاحه فيها طالما أنه لم يتجاوز المدة القصوى لدراسة الماجستير (أربع سنوات) .
5. يحصل الطالب على شهادة الماجستير في إدارة الجودة بعد نجاحه في جميع مقررات البرنامج، ونجاحه في رسالة الماجستير، وذلك ضمن الفترة الزمنية القصوى المحددة للدراسة.
6. يُحسب المعدل النهائي لدرجة الماجستير بحيث تُعطى نسبة مقدارها 60% لمتوسط العلامات التي حصل عليها الطالب في جميع المقررات، ونسبة 40% للعلامة التي حصل عليها في رسالة الماجستير. أما بالنسبة لمرتبة الشهادة التي يتم منحها للطالب، فهي تتبع المعدل النهائي، وذلك وفقاً لما يلي:

المعدل النهائي	60% - 64%	65% - 74%	75% - 84%	85% - 94%	95% - 100%
المرتبة	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز	شرف

● تكلفة الدراسة

تدفع الرسوم والأقساط الدراسية بالليرة السورية من قبل الطلاب السوريين ومن في حكمهم المقيمين في سورية، أما الطلاب العرب والأجانب والسوريين غير المقيمين، فإنه يتوجب عليهم تسديد الرسوم والأقساط الدراسية باليورو استناداً إلى النظام المالي للجامعة وإعلان المفاضلة لكل فصل.

Master in Quality Management Program

- رسم التسجيل: 3500 ل.س / 70 €، يدفع لمرة واحدة. الرسم السنوي: 7500 ل.س / 150 €.
- قسط المقرر الواحد (ل.س): 13,500 ل.س للطلاب المستجدين اعتباراً من فصل خريف 2013 /F13/، 10,500 ل.س للطلاب القدامى (المسجلين قبل فصل خريف 2013 /F13/)
- قسط المقرر الواحد (€): 122 € + تكلفة الامتحان (مرتبطة بمركز النفاذ الذي يختاره الطالب للامتحان)
- قسط الأطروحة / الرسالة (ل.س): 100,000 ل.س للطلاب المستجدين اعتباراً من فصل خريف 2013 /F13/، 75.000 ل.س للطلاب القدامى (المسجلين قبل فصل خريف 2013 /F13/)
- قسط الأطروحة / الرسالة (€): 914 € للطلاب المستجدين والقدامى.

المجموع	الثانية	الاولى		السنة
	107,500	الثاني	الأول	الفصل
199,500		40,500	51,500	الدفعة بالليرة السورية

• للمزيد من المعلومات:

الهاتف	الاييميل	الصفة
011 - 2113469	info@svuonline.org	العلاقات العامة
011 - 21499543	mqm_coor@svuonline.org	منسقة شؤون الطلاب
011 - 21499542	master_ac@svuonline.org	معاون مدير البرنامج
011 - 21499545	mqm_exam@svuonline.org	منسقة شؤون الامتحانات